



VISIUM³⁶⁰

Méthodologie visuelle

Visualisation de système

Conception et Optimisation

Système d'information et d'organisation

 **Specif**³⁶⁰

Spécifications et recueil de besoins

 **Diag**³⁶⁰

**Analyse de dysfonctionnement
et de situation**



OBS³⁶⁰ – Observatoire de situation

 **Design**³⁶⁰

**Indicateurs visuels, Tableaux de bord
Accompagnement/Communication visuelle**

Diagnostic visuel

Approche visualisation de système

Analyse de dysfonctionnements et de situation

Optimisation de Système ou d'organisation



Construction collective

Le métier de VISIUM360 est d'aider les entreprises à améliorer toujours plus la vision stratégique et opérationnelle qu'elles ont de leurs activités.

Le visuel permet toutes sortes de réflexions collectives, mettant en évidence les difficultés relationnelles qu'il faut identifier pour obtenir une visibilité globale.

Toutes les constructions sont donc collectives afin d'obtenir une vision proche de la réalité opérationnelle, à partir de différents angles de vues.



Approche ludique et pédagogique

La méthode s'organise autour de l'élaboration de cartes, afin d'être le plus proche possible d'une vision pragmatique et facile d'accès. Chaque acteur va pouvoir participer à une sorte de jeux de construction, dont résultera une meilleure compréhension des dysfonctionnements à éliminer, et permettra une communication plus large des objectifs à atteindre.



Représentation visuelle

L'ensemble de la méthode se décline autour d'une succession de représentations visuelles à construire avec le client. Chaque analyse aboutit à une cartographie fonctionnelle correspondant à un domaine d'étude bien précis. Grâce aux 30 cartes méthodologiques existantes à ce jour, la méthode permet de couvrir l'ensemble des conceptions ou optimisations, d'un système technique ou organisationnel, d'une façon complètement visuelle.



Langage universel

L'image est un langage universel, qui permet, sans les mots, d'expliquer ou de comprendre des concepts et des logiques pouvant être complexes.

L'image permet de faire tomber les barrières du langage, et de mélanger ainsi des acteurs n'ayant pas le même niveau de connaissance ou n'utilisant pas le même type de vocabulaire pour s'exprimer.



Approche facteur humain

On ne peut plus construire un système technique en faisant abstraction du système humain. Un système d'information est une subtile et fragile fusion entre la technologie et son utilisateur, relevant d'une "thérapie de système".

Tenir compte de cette cohabitation, c'est garantir un fonctionnement adapté aux besoins de l'entreprise. Les outils visuels permettent justement une approche plus humaine des systèmes d'information



Dynamique d'orientation et de changement

Les solutions sont présentes dans la « fête » des acteurs de l'entreprise, de façon parcellaire, sans qu'aucun n'ait la vision globale de l'ensemble. Les cartographies vont permettre de rassembler les morceaux, de les structurer et de les placer dans le contexte collectif de l'entreprise.

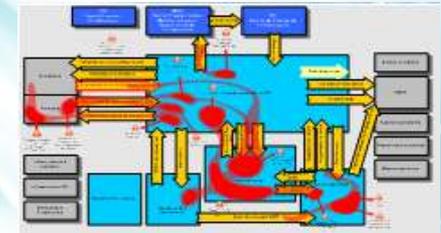
L'accompagnement aux changements est une dynamique indispensable dans la réussite d'une nouvelle organisation. Ce que met en avant la méthode VISIUM360 : Une participation active des individus concernés par les changements et leur prise de « possession » progressive du projet.

Cartographier la situation des dysfonctionnements ressentis

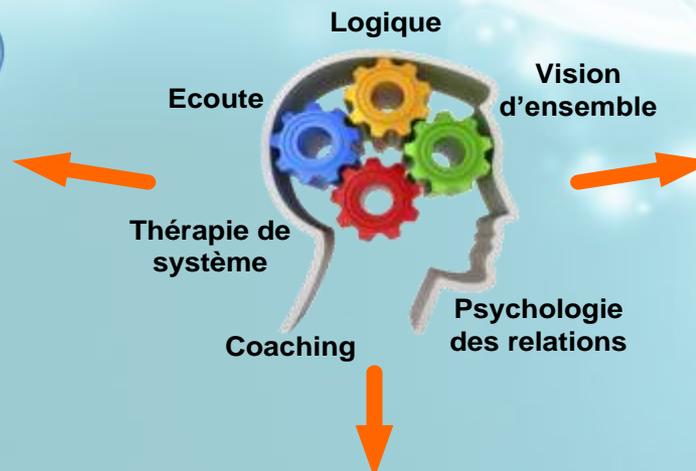


Ateliers d'écoute et de description des activités

Dynamique d'alimentation des dysfonctionnements



Mise en évidence des logiques à l'œuvre qui font dysfonctionner



Analyse d'impacts et d'accessibilités,
liens de causes à effets



Mise en évidence des leviers d'amélioration



Objectifs

- Identifier le fonctionnement de l'activité
- Décrire l'organisation des processus
- Identifier les flux d'échanges
- Repérer les zones de difficultés
- Analyser les dysfonctionnements
- Trouver les leviers d'amélioration et d'orientation

Exemples de projets réalisés avec la méthode

- ✓ Sauvetage et refonte suivi des encours d'une usine de produit pharmaceutique
- ✓ Conception d'un Intranet pour le calcul des coûts d'une pièce automobile, pour un grand groupe industriel
- ✓ Conception de la mécanique de traitement automatique des bilans d'entreprises, pour un organisme bancaire
- ✓ Refonte du simulateur financier pour la construction de logements sociaux, pour un établissement public
- ✓ Conception et accompagnement à la mise en place des nouveaux concepts de magasin, en grande distribution
- ✓ Refonte du système médical civil et militaire pour un établissement public, aide au choix de la solution
- ✓ Conception d'un système de suivi du parcours thérapeutique des patients atteints du Cancer
- ✓ Conception d'un portail financier permettant de suivre l'obtention de micro-prêts et d'assurances, pour les pays émergents
- ✓ Aide à la spécification de l'Intranet d'activité d'un promoteur Immobilier
- ✓ Aide à l'optimisation de l'organisation autour d'un système d'information de gestion de copropriétés et de gestion locative

Nos clients

